

## **Руководство для сельхозпроизводителя при отказе в работе гарантийной техники**

Если в течение гарантийного срока произошла неисправность в работе гарантийной техники, пожалуйста, не предпринимайте никаких решений по самостоятельному ремонту и выполните в первую очередь следующее:

1. Свяжитесь с нашим сервисным центром по следующим телефонам:

- 8-960-890-83-88
- 8-960-890-84-84
- 8-960-890-82-22

Сервисный инженер регистрирует обращение, квалифицирует проблему и при необходимости проконсультирует относительно её решения прямо по телефону:

- ответьте на ряд вопросов инженера;
- будьте готовы выполнить все его рекомендации – возможно этой консультации будет достаточно для решения вашей проблемы.

В период полевых работ телефоны работают круглосуточно;

2. Оформите заявку на ремонт или на техническое обслуживание согласно прилагаемым формам.

- укажите тип, модель и заводской номер гарантийной техники, наработку;
- постарайтесь точно сформулировать характер неисправности или отказа.

Эти данные необходимы для определения типа сервисного обслуживания, который соответствует вашей технике и правильного заказа запасных частей для ремонта и расходных материалов для проведения ТО

3. Согласуйте с сервисной службой время прибытия сервисной бригады для устранения отказа и обеспечьте доступ к технике в указанное время.

Соблюдение этих инструкций поможет сервисному центру лучше спланировать необходимые действия и решить Вашу проблему в кратчайшие сроки.

**Помните! Во многих случаях неисправность можно устранить без замены деталей.**

Следуйте полученным по телефону рекомендациям специалиста и весьма вероятно, что ремонт не потребуется.